

Guía para solicitar el servicio de LEGISMEX a través de la Tienda Virtual

ÍNDICE

I. Registro en la tienda virtual	2
II. Selección del servicio	3
III. Pago con tarjeta de crédito	5
IV. Pago con ficha de depósito nacional	7
V. Pago con banca electrónica	9
VI. Facturación	11

I. REGISTRO EN LA TIENDA VIRTUAL

El primer paso para adquirir el servicio de LEGISMEX es solicitar la cotización a la cuenta: alejandro.arguelles@itesm.mx

Con la cotización a la mano, entrar a la página: <https://catalogodeservicios.itesm.mx/>

Si ya está registrado, solo debe ingresar su correo y contraseña, de lo contrario es necesario seleccionar la opción "Regístrate".

Tecnológico de Monterrey

UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Tienda Virtual

Ingresar a mi cuenta

Correo electrónico

Contraseña

Acceder

¿No tienes una cuenta? **Regístrate.**

¿Olvidaste tu contraseña?

Bienvenid@

Nota Importante

Para acceder a la aplicación como Empleado o Alumno debes utilizar los portales institucionales: [MiEspacio](#) y [MiTec](#), respectivamente.

Contacto

Tecnológico de Monterrey,
Tel: ☎ (52)81-8358-2000 ext. 0000

Tecnológico de Monterrey

D.R. ITESM 2016

Para crear su cuenta debe llenar todos los campos solicitados y luego dar click en "Crear".

Tienda Virtual

Crear nuevo usuario

Nombre completo Juan Perez Perez

Relación con el Tec Persona externa con identificador

ID

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

En este campo, debe seleccionar "Persona externa con identificador".

El ID se lo proporcionarán por medio de correo electrónico, en la cuenta info.legismex.mty@servicios.itesm.mx

Crear Regresar

II. SELECCIÓN DEL SERVICIO

Una vez dentro de la tienda virtual escribe el nombre del programa o servicio a contratar, exactamente como se indica: **UNINET 2015**

The screenshot shows the top of the virtual store with logos for 'Tecnológico de Monterrey' and 'UNIVERSIDAD TECMILENIO'. The search bar contains 'Producto o servicio' and a 'Buscar' button. On the right, there are dropdown menus for 'Institución: Tec de Monterrey' and 'Campus: Monterrey', along with a 'Mi carrito' icon. A red arrow points from the text 'UNINET 2015' to the search bar. Another red arrow points from the text 'Revisa que la Institución y el Campus correspondan a lo mostrado aquí.' to the dropdown menus. A central box contains a welcome message and a list of steps for purchasing.

Tienda Virtual

Búsqueda de producto o servicio por: Nombre Categoría/subcategoría

Guía rápida
Mis pedidos realizados

¡Bienvenido!

Para facilitar tu experiencia de compra, te compartimos los siguientes pa:

1. Elige la Institución y Campus a quienes deseas realizar la compra.
2. Para buscar el servicio, escribe el nombre o palabra clave en el recu:
3. Agrega el/los servicio(s) al carrito.
4. Para pagar, selecciona Mi carrito.
5. Elige el medio de pago y sigue el flujo hasta obtener tu recibo.

¡Gracias por tu visita!

Institución: Tec de Monterrey
Campus: Monterrey

Mi carrito

Revisa que la Institución y el Campus correspondan a lo mostrado aquí.

Después de dar click en "Buscar", te desplegará el servicio que coincida con las palabras buscadas. Ahí selecciona "Ver detalle".

The screenshot shows the search results page. The search bar contains 'Producto o servicio' and a 'Buscar' button. The results section shows 'UNINET 2015' with a 'Ver detalle' button. Below the results, there is a pagination bar with 'Página: 1 de 1' and 'Servicios 1 al 1 de 1'.

Búsqueda de producto o servicio por: Nombre Categoría/subcategoría

Guía rápida
Mis pedidos realizados

Resultados de búsqueda

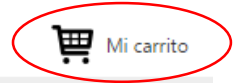
UNINET 2015

Da clic en "Ver detalle" para indicar el importe deseado

1 Servicios 1 al 1 de 1

Escribe el **precio con IVA incluido**, de acuerdo a la cotización que se te proporcionó y selecciona "Agregar al carrito".

Después para ver lo que está en el carrito de compras, selecciona "Mi carrito"



UNINET 2015 Agregar al carrito

UNINET 2015

Precio:

Cantidad: ▲ ▼

Categoría: Servicios profesionales
Subcategoría: Servicios profesionales

Promociones disponibles (2) ▼

A continuación selecciona un "Medio de pago".
(El campo de código de descuento se debe dejar en blanco)

Mi carrito de compras

	Cantidad	Descripción	Unidad	Precio unitario	Importe
✕	<input type="text" value="1"/>	UNINET 2015	No aplica	\$10,251.73	\$10,251.73

Código de descuento: Aplicar

Medio de pago: Selecciona... ▼

Subtotal: \$10,251.73

Total: \$10,251.73


Comprar

La Tienda Virtual acepta tres tipos de pago:

- a) Tarjeta de crédito
- b) Ficha de Depósito Nacional
- c) Banca electrónica.

III. PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Si deseas la opción de pago con tarjeta de crédito, el sistema te preguntará por el tipo de tarjeta.

 Mi carrito (1)

Mi carrito de compras

Cantidad	Descripción	Unidad	Precio unitario	Importe
<input type="text" value="1"/>	UNINET 2015	No aplica	\$10,251.73	\$10,251.73

Código de descuento:

Medio de pago:

Forma de pago:

Subtotal: \$10,251.73
Total: \$10,251.73

Al dar click en "Comprar" el sistema solicitará que confirmes tu compra.

CONFIRMACIÓN DE COMPRA

Se procederá a realizar el pago. Los artículos en el carrito ya no se podrán editar. ¿Seguro que deseas continuar?

Aparecerá una pantalla donde se te solicitarán los datos de la tarjeta de crédito.

Datos de Compra

Comercio: ITESM SISTEMA
Nro. de orden: 151123000078
Monto: 1.16

Datos de Tarjeta

Tipo de Tarjeta:

Número de Tarjeta:

Código de Seguridad:

Fecha de expiración:

Pagar con puntos:

TOTAL A PAGAR: 1.16

Su información está protegida

Empleamos los más altos estándares en seguridad (SSL, 3-DSecure) para proteger su información personal y la de su tarjeta. Revise al pie de su página el símbolo del candado (SSL) que garantiza la autenticidad de la página.

Verified by VISA
MasterCard SecureCode
EXPRESS fact

Da click en siguiente y obtendrás el recibo de compra, que puedes imprimir. (Sin embargo, este no tiene los detalles del servicio que compraste).



Tienda Virtual

Recibo de la Compra

Importe: 1.10 Pesos
Comercio: 6751028
Código Comercio: 6751028
Terminal: 1
Número de pedido: 151123000078
Número de Tarjeta: *****5378
Fecha: 23/11/2015
Hora: 09:18
Descripción del producto: 000W100000000537616

Operación autorizada con Código: 966300



Al dar click en cerrar, se desplegará el comprobante con los detalles de la compra. Este es el que nos interesa.

Comprobante de pago

Spanish language dropdown: Español

Customer profile: [Redacted]

Tienda: Tienda virtual
Folio tienda: 14910
Pedido: 73859

Forma de pago: Banca electrónica
Fecha de emisión: 10/02/2016
Referencia bancaria: [Redacted]
Id del banco: BANCOMER

Detalle del pago

Concepto	Monto
UNINET 2015	[Redacted]

Monto total: [Redacted]

Fecha de autorización: 10/02/2016 Hora de autorización: 12:22:36

Buttons: Imprimir, Terminar, Enviar por correo

Deberás hacer una captura de pantalla de este comprobante y enviarlo a la cuenta info.legismex.mty@servicios.itesm.mx con copia a claudia.gutierrez@itesm.mx para iniciar la suscripción.

Una vez que se da click en "Terminar" el sistema te lleva al resumen de tus compras.

IV PAGO CON FICHA DE DEPÓSITO

Selecciona como forma de pago "Ficha de Depósito Nacional" y da click a "Comprar".

El sistema te solicitará que confirmes la compra y a continuación aparecerán los datos para realizar el pago referenciado en el banco de su preferencia.

 L01005736
[Redacted]

Tienda: Tienda virtual
Número de pedido: 72832
Monto a pagar: [Redacted]

Detalle del pago

Concepto	Monto
UNINET 2015	[Redacted]

 **Bancomer**
CONVENIO CIE [Redacted]
Referencia: [Redacted]

 **BANORTE**
Emisora [Redacted]
Referencia: [Redacted]

 **HSBC**
CONVENIO [Redacted]
Referencia: [Redacted]

 **Santander**
CONVENIO [Redacted]
Referencia: [Redacted]

 **Banamex**
CUENTA [Redacted]
Referencia: [Redacted]

El número de referencia se asigna automáticamente de acuerdo al número de pedido.

*Si usted requiere factura, es indispensable solicitarla en el momento de la compra o pago, ya que solo podrá hacerlo durante el mes en el que adquirió o pagó su servicio.

[Imprimir](#) [Terminar](#) [Enviar por correo](#)

Puedes imprimir esta pantalla o enviarla a tu correo electrónico (se envía automáticamente al correo con el que estás registrado en el sistema).

Luego se da click en "Terminar".


Una vez que se da click en "Terminar" el sistema te lleva a la siguiente pantalla, donde está el resumen de la compra.

Guía rápida

Mis pedidos realizados

Mis pedidos realizados

Estatus:

 Actualizar								
Orden de compra	No. de pedido	Institución	Fecha de alta	Total	Forma de pago	Estatus	Ver detalle	Cancelar
14482	72832	Tec de Monterrey	10/2/2016 09:30 AM	██████	Ficha de Depósito Nacional	Pendiente de pago	Ver detalle	


Puedes dar click en "Ver detalle" y se despliega la descripción del servicio que compraste. Este es el comprobante que nos interesa cuando no realizas el pago directamente en la tienda.

Guía rápida

Mis pedidos realizados

Mis pedidos realizados

Estatus:

 Actualizar								
Orden de compra	No. de pedido	Institución	Fecha de alta	Total	Forma de pago	Estatus	Ver detalle	Cancelar
14482	72832	Tec de Monterrey	10/2/2016 09:30 AM	██████	Ficha de Depósito Nacional	Pendiente de pago	Ver detalle	

Consecutivo	Cantidad	Descripción	Precio total
1	2.00	UNINET 2015	██████

Si ocupas reimprimir la referencia bancaria, puedes hacerlo dando [clic aquí](#).

Deberás hacer una captura de pantalla de este comprobante y enviarlo a la cuenta info.legismex.mty@servicios.itesm.mx con copia a claudia.gutierrez@itesm.mx para iniciar la suscripción.

Una vez que realices el pago en ventanilla del banco, deberás enviar el comprobante por correo a las mismas cuentas mencionadas arriba.

V. PAGO CON BANCA ELECTRÓNICA

Si se selecciona "Banca Electrónica" aparecerá el recuadro para seleccionar el banco.

Mi carrito de compras

Cantidad	Descripción	Unidad	Precio unitario	Importe
X 1	UNINET 2015	No aplica	\$1.00	\$1.00

Código de descuento: **Aplicar**

Medio de pago: Banca electrónica


Banco:
Banamex
Banorte
BBVA Bancomer
Santander

Subtotal: \$1.00
Total: \$1.00


Comprar

Al dar click en "Comprar" la Tienda Virtual te enviará al sistema de banca internet del banco seleccionado. Sigue las instrucciones para ingresar los datos de la cuenta de la cual saldrá el pago y autorizar la transacción.

Una vez que efectúes el pago, la tienda virtual te desplegará un comprobante como el del ejemplo que se muestra:

 **Comprobante de pago**

Español

 [Redacted]

Tienda: Tienda virtual
Folio tienda: 14910
Pedido: 73859

Forma de pago: Banca electrónica
Fecha de emisión: 10/02/2016
Referencia bancaria: [Redacted]
Id del banco: BANCOMER

Detalle del pago

Concepto	Monto
UNINET 2015	[Redacted]

Monto total: [Redacted]

Fecha de autorización: 10/02/2016 Hora de autorización: 12:22:36

Imprimir **Terminar** **Enviar por correo**

Deberás hacer una captura de pantalla de este comprobante y enviarlo a la cuenta info.legismex.mty@servicios.itesm.mx con copia a claudia.gutierrez@itesm.mx para iniciar la suscripción.

Una vez que se da click en "Terminar" el sistema te lleva a la siguiente pantalla, donde está el resumen de la compra.


En forma de pago, aparecerá la leyenda "Banca electrónica" y el estatus será "Pagado".

Guía rápida

Mis pedidos realizados

Mis pedidos realizados

Estatus:

 Actualizar								
Orden de compra	No. de pedido	Institución	Fecha de alta	Total	Forma de pago	Estatus	Ver detalle	Cancelar
14482	72832	Tec de Monterrey	10/2/2016 09:30 AM	██████	Ficha de Depósito Nacional	Pendiente de pago	Ver detalle	


Puedes dar click en "Ver detalle" y se despliega la descripción.

Guía rápida

Mis pedidos realizados

Mis pedidos realizados

Estatus:

 Actualizar								
Orden de compra	No. de pedido	Institución	Fecha de alta	Total	Forma de pago	Estatus	Ver detalle	Cancelar
14482	72832	Tec de Monterrey	10/2/2016 09:30 AM	██████	Ficha de Depósito Nacional	Pendiente de pago	Ver detalle	

Consecutivo	Cantidad	Descripción	Precio total
1	2.00	UNINET 2015	██████

Si ocupas reimprimir la referencia bancaria, puedes hacerlo dando [clic aquí](#).

VI. FACTURACIÓN

La factura sólo se podrá solicitar una vez que ya se realizó el pago. Esto se hace, entrando de nuevo a la tienda virtual y revisando "Mis pedidos realizados".

Ahora aparece la opción de facturación y se da click en "Solicitar".

Logo: **tecnológico de Monterrey** and **UNIVERSIDAD TECMILENIO.**

Tienda Virtual

Búsqueda de producto o servicio por: Nombre Categoría/subcategoría

Institución: Tec de Monterrey
Campus: Monterrey

Guía rápida
Mis pedidos realizados

Estatus:

Orden de compra	No. de pedido	Institución	Fecha de alta	Total	Forma de pago	Estatus	Ver detalle	Facturación	Cancelar
14910	73859	Tec de Monterrey	10/2/2016 12:19 PM	██████	Banca electrónica	Pagado	Ver detalle	Facturación <input type="button" value="Solicitar"/>	

En la siguiente pantalla deberás incluir todos los datos que se solicitan para la generación de la factura.

Búsqueda de producto o servicio por: Nombre Categoría/subcategoría

Institución: Tec de Monterrey
Campus: Monterrey

Guía rápida

Solicitud de factura

Orden de compra: **14910**
Número de pedido: **73859**

Tipo de persona:
¿Es extranjero?:

RFC:


Razón social:

Nombre Completo:

Dirección fiscal:

Teléfono:
Correo electrónico:
Comentarios:

Al dar click en "solicitar" se despliega la confirmación de la solicitud de factura. Observa la nota en color verde. "La factura se te enviará a tu correo en cuanto esté lista".

 Mi carrito

Guía rápida
Mis pedidos realizados

Solicitud de factura

Orden de compra: **14910**
Número de pedido: **73859**


Solicitud creada exitosamente. La factura se te enviará a tu correo en cuanto este lista.

[Regresar](#)

Selecciona "Regresar" y el sistema te llevará al resumen de la operación. Ahora te indica que la factura está en proceso.

Mis pedidos realizados

Estatus:

 Actualizar									
Orden de compra	No. de pedido	Institución	Fecha de alta	Total	Forma de pago	Estatus	Ver detalle	Facturación	Cancelar
14910	73859	Tec de Monterrey	10/2/2016 12:19 PM	██████	Banca electrónica	Pagado	Ver detalle	En proceso	