DECLARATORIA de vigencia de la Norma Mexicana NMX-CC-9004-IMNC-2019.

Al margen un sello con el Escudo Nacional, que dice: Estados Unidos Mexicanos.- ECONOMÍA.- Secretaría de Economía.- Dirección General de Normas.

DECLARATORIA DE VIGENCIA DE LA NORMA MEXICANA NMX-CC-9004-IMNC-2019, GESTIÓN DE LA CALIDAD-CALIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN-ORIENTACIÓN PARA LOGRAR EL ÉXITO SOSTENIDO (CANCELA A LA NMX-CC-9004-IMNC-2009).

La Secretaría de Economía, por conducto de la Dirección General de Normas, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 34 fracciones II, XIII y XXXIII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 3 fracción X, 39 fracción III, 51-A, 54 y 66 fracción V de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, 45 y 46 del Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y 36 fracciones I, IX y XII del Reglamento Interior de esta Secretaría y habiéndose satisfecho el procedimiento previsto por la ley de la materia para estos efectos, expide la Declaratoria de Vigencia de la Norma Mexicana que se enuncia a continuación, misma que ha sido elaborada, aprobada y publicada como Proyecto de Norma Mexicana bajo la responsabilidad del Organismo Nacional de Normalización denominado "Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C." (IMNC), lo que se hace del conocimiento de los productores, distribuidores, consumidores y del público en general. El texto completo de la Norma Mexicana que se indica puede ser adquirido o consultado en la sede de dicho organismo ubicado en Manuel María Contreras número 133, Piso 6, Colonia Cuauhtémoc, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06500, Ciudad de México, teléfono (55) 5546 4546, Fax 5546 4546 ext. 6140 y/o al correo electrónico: normalizacion@imnc.org.mx, o consultado en la Dirección General de Normas de esta Secretaría, ubicada en Calle Pachuca número 189, Piso 7, Colonia Condesa, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06140, Ciudad de México.

La Norma Mexicana NMX-CC-9004-IMNC-2019 entrará en vigor 60 días naturales contados a partir del día natural inmediato siguiente de la publicación de esta Declaratoria de Vigencia en el Diario Oficial de la Federación. SINEC-20190705123155134.

CLAVE O CÓDIGO	TÍTULO DE LA NORMA MEXICANA
NMX-CC-9004-IMNC-2019	GESTIÓN DE LA CALIDAD-CALIDAD DE UNA ORGANIZACIÓN-ORIENTACIÓN PARA LOGRAR EL ÉXITO SOSTENIDO (CANCELA A LA NMX-CC-9004-IMNC-2009).
Objetivo y campo de aplicación	
Esta Norma Mexicana proporciona directrices para mejorar la capacidad de una organización para lograr el éxito sostenido. Esta orientación es coherente con los principios de la gestión de la calidad dados en la Norma Mexicana NMX-CC-9000-IMNC-2015.	
Esta Norma Mexicana proporciona una herramienta de autoevaluación para revisar la medida en que la organización ha adoptado los conceptos de esta Norma Mexicana.	
Esta Norma Mexicana es aplicable a cualquier organización, independientemente de su tamaño, tipo y actividad.	
Concordancia con Normas Internacionales	
Esta Norma Mexicana es idéntica (IDT) con la Norma Internacional ISO 9004:2018, "Quality management-Quality of an organization-Guidance to achieve sustained success" Ed 3 (2018 abril).	

Bibliografía

- NMX-CC-9001-IMNC-2015, Sistemas de gestión de la Calidad-Requisitos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 03 de mayo de 2016.
- NMX-CC-9002-IMNC-2017 Sistemas de gestión de la calidad-Directrices para la aplicación de la Norma Mexicana NMX-CC-9001-IMNC-2015. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de

abril de 2018.

- ISO 10001, Quality management--Customer satisfaction--Guidelines for codes of conduct for organizations (2018 julio).
- ISO 10002, Quality management--Customer satisfaction--Guidelines for complaints handling in organizations (2018 julio).
- ISO 10003, Quality management--Customer satisfaction--Guidelines for dispute resolution external to organizations (2018 julio).
- ISO 10004, Quality management--Customer satisfaction--Guidelines for monitoring and measuring (2018 julio).
- ISO 10005, Quality management--Guidelines for quality plans (2019 agosto).
- ISO 10006, Quality management--Guidelines for quality management in projects (2017 noviembre).
- ISO 10007, Quality management--Guidelines for configuration management (2017 marzo).
- ISO 10008, Quality management--Customer satisfaction--Guidelines for business-to-consumer electronic commerce transactions (2013 junio).
- NMX-CC-10012-IMNC-2004, Sistemas de gestión de las mediciones-requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de julio de 2004.

- NMX-CC-10013-IMNC-2002, Directrices para la documentación de sistemas de gestión de la calidad. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 17 de febrero de 2003.
- NMX-CC-10014-IMNC-2008, Gestión de calidad-Directrices para la obtención de beneficios financieros y económicos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de agosto de 2008.
- NMX-CC-10015-IMNC-2002, Gestión de la calidad-Directrices para la formación del personal. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de marzo de 2003.
- ISO 10018, Quality management--Guidelines on people involvement and competence (2012 septiembre).
- NMX-CC-10019-IMNC-2008, Directrices para la selección de consultores de sistemas de gestión de la calidad y la utilización de sus servicios. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 07 de abril de 2009.
- NMX-SAA-14001-IMNC-2015, Sistemas de gestión ambiental-Requisitos con orientación para su uso. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 17 de marzo de 2016.
- ISO 14040, Environmental management--Life cycle assessment--Principles and framework (2006 julio).
- ISO 14044, Environmental management--Life cycle assessment--Requirements and guidelines (2006 julio).
- ISO/TR 14047, Environmental management--Life cycle assessment--Illustrative examples on how to apply iso 14044 to impact assessment situations (2012 junio).
- ISO/TS 14048, Environmental management-Life cycle assessment-Data documentation format (2002 abril).
- ISO/TR 14049, Environmental management-Life cycle assessment-Illustrative examples on how to

apply ISO 14044 to goal and scope definition and inventory analysis (2012 junio).

- NMX-SAA-14062-IMNC-2010, Gestión ambiental-Integración de aspectos ambientales en el diseño y desarrollo de productos. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2010.

- NMX-CC-19600-IMNC-2017, Sistema de gestión del cumplimiento-Directrices. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 08 de junio de 2017.
- NMX-F-CC-22000-NORMEX-IMNC-2007, Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos-requisitos para cualquier organización en la cadena alimentaria. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de marzo de 2008.
- ISO 22301, Societal security--Business continuity management systems-Requirements (2012 mayo).
- ISO 22316, Security and resilience-Organizational resilience-Principles and attributes (2017 marzo).
- NMX-SAST-26000-IMNC-2011, Guía de responsabilidad social. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de junio de 2012.
- NMX-SAST-31000-IMNC-2018, Gestión del riesgo-Directrices. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 22 de agosto de 2018.
- ISO 37001, Anti-Bribery management systems (2016 octubre).
- ISO 39001, Road traffic safety (RTS) management systems-Requirements with guidance for use (2012 octubre).
- NMX-SAST-45001-IMNC-2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo-Requisitos con orientación para su uso. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de noviembre de 2018.
- NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2011, Sistemas de gestión de la energía-Requisitos con orientación para su uso. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 02 de febrero de 2012.
- ISO/IEC 27000, Information technology-Security techniques-Information security management systems-Overview and vocabulary (2018 febrero).
- ISO/IEC 27001, Information technology-Security techniques-Information security management systems-Requirements (2013 octubre).
- ISO/IEC 27002, Information technology-Security techniques-Code of practice for information security controls (2013 octubre).
- ISO/IEC IEEE 24748-5, Systems and software engineering-Life cycle management-Part 5: Software development planning (2017 junio).
- IEC 60300-1, Dependability management-Part 1: Guidance for management and application (2014 mayo).
- IEC 61160, Design review (2005 septiembre).
- ISO Handbook. ISO 9001:2015 for Small Enterprises-What to do? 2016. Available at: <https://www.iso.org/publication/PUB100406.html>
- ISO. Guidance on the Concept and Use of the Process Approach for management systems. ISO/TC 176/SC 2/N 544R3, 2008. Available at:
https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/04_concept_and_use_of_the_process_approach_for_management_systems.pdf
- ISO information and guidance on ISO 9001 and ISO 9004. Available at: <https://committee.iso.org/home/tc176sc2>
- ISO 9001 Auditing Practices Group. Various papers. Available at

<https://committee.iso.org/sites/tc176sc2/home/page/iso-9001-auditing-practices-grou.html>

Atentamente

Ciudad de México, a 30 de enero de 2020.- El Secretario Técnico de la Comisión Nacional de Normalización,
Alfonso Guati Rojo Sánchez.- Rúbrica.